

聽力雲 隱私權政策

您可以用許多不同方式使用我們的服務：您可以搜尋與分享資訊、與其他人溝通，也可以建立新內容。您與我們分享資訊 (例如在建立聽力雲帳戶時提供資訊) 能協助聽力雲讓服務變得更好，顯示關聯性更強的搜尋結果和廣告、協助您與其他人交流互動，或能更快、更方便地分享各種內容。當您使用服務時，我們希望您清楚瞭解我們使用資訊的方式，以及我們保障您隱私權的各種措施。

我們的《隱私權政策》說明了下列事項：

- 我們收集的資訊類型和收集理由。
- 我們使用資訊的方式。
- 我們提供的選項，包括存取與更新資訊的方法。

我們收集的資訊

我們收集資訊是為了向所有使用者提供更優質的服務；這些資訊可協助我們判斷基本設定，甚至分析更複雜的內容。

我們收集資訊的方式有兩種：

您提供的資訊。

舉例來說，聽力雲有許多服務都必須先申請「聽力雲帳戶」才能使用。在申請過程中，我們會請您提供姓名、電子郵件地址、電話號碼等個人資訊。如果您想充分利用我們提供的分享功能，我們還可能會要求您建立公開的「聽力雲個人資料」，其中可能會有您的姓名和相片。

我們經由您對我們服務的使用而取得的資訊。

我們會針對您使用的服務和使用方式收集相關資訊，例如當您邀請家人來進行聽力測驗時，或是當您瀏覽我們的廣告以及內容並進行互動時。這類資訊包括：

- 裝置資訊

我們會收集裝置專屬資訊 (例如您的硬體型號、作業系統版本、裝置的唯一識別碼，以及電話號碼等行動網路資訊)。聽力雲會將您的裝置識別碼或電話號碼與您的「聽力雲帳戶」建立連結。

- 紀錄資訊

當您使用聽力雲服務或瀏覽聽力雲提供的內容時，我們可能會自動收集特定資訊並儲存在伺服器記錄中。這類資訊可能包括：

- 您對我們服務的使用設定與詳情，例如您與家人的聽力狀況。
- 網際網路通訊協定位址。
- 電話紀錄資訊，例如您的電話號碼、來電號碼、轉接號碼、通話日期和時間、通話持續時間、簡訊傳送資訊，以及通話類型。
- 裝置活動資訊，例如當機資料、系統活動、硬體設定、瀏覽器類型、瀏覽器語言、您提出要求的日期和時間，以及參照連結網址。
- 用於識別您的瀏覽器或「聽力雲帳戶」的專屬 cookie。

- 位置資訊

如果您使用有定位功能的聽力雲服務，我們會收集並處理您的實際所在位置的相關資訊，例如行動裝置發送的 GPS (衛星定位訊號)。我們也會使用各種技術判斷您的所在位置；舉例來說，您裝置上的感應器資料可能會提供附近 Wi-Fi 存取點和手機基地台的資訊。

- 專屬應用程式編號

某些服務所附的專屬應用程式編號；當您安裝或解除安裝這類服務，或是這類服務定期與我們的伺服器連線 (例如進行自動更新) 時，系統就會將這個編號以及安裝資訊 (例如作業系統類型和應用程式版本號碼) 傳送給聽力雲。

- 本機存放區

我們會運用瀏覽器網路存放區 (包括 HTML 5) 和應用程式資料快取等機制，收集資訊 (包括個人資訊) 並將其儲存在您的裝置本機中。

- Cookie和匿名識別碼

當您造訪聽力雲服務時，我們 (包括合作夥伴在內) 會使用各種技術收集並儲存資訊，而這可能包括將一個或多個 Cookie 或匿名識別碼傳送至您的裝置。此外，當您與我們提供給合作夥伴的服務 (例如其他網站顯示的廣告服務或聽力雲功能) 產生互動時，我們也會使用 Cookie 和匿名識別碼。

我們如何使用收集到的資訊

我們將從我們各種服務收集到的資訊用於提供、維持、保護與改善服務、開發新的服務，以及保護聽力雲和我們的使用者。我們也會運用這些資訊，針對您的需求提供個人化的服務內容。

當您與聽力雲聯絡時，我們會留存您的通訊紀錄，以協助解決您遇到的任何問題。我們會使用您的電子郵件地址通知您我們服務的相關事項，例如告知您即將推出的變更或改進。

我們會使用透過 Cookie 和像素標記等其他技術收集到的資訊，改善您的使用者體驗以及我們的整體服務品質。在向您顯示個人化廣告時，我們不會將 Cookie 或匿名識別碼與敏感類別 (例如基於種族、宗教、性傾向等類別) 建立連結。

我們可將您在某項服務中的個人資訊，與其他聽力雲服務中的資訊 (包括個人資訊) 合併用於特定目的，例如讓您能夠更方便地與自己認識的人分享內容。除非取得您的同意，否則我們不會將 DoubleClick Cookie 資訊與身分識別資訊合併使用。

在將資訊用於本《隱私權政策》未載明的其他用途時，我們會先詢問您是否同意。

聽力雲使用位於世界各地許多國家/地區的伺服器處理個人資訊。我們會使用您所在國家/地區境外的伺服器來處理您的個人資訊。

資訊透明化和選擇權

大家對於隱私權的疑慮各有不同，我們的目標是明列我們所收集的資訊，讓您瞭解使用資訊的方式，再做選擇。

您可以將瀏覽器設定為封鎖所有 Cookie，包括與我們服務連結的 Cookie，或設定為當我們送出 Cookie 時要顯示通知。不過，請務必記得，如果您停用 Cookie，我們有許多服務可能便無法正常運作。

您分享的資訊

我們有許多服務都可以讓您與其他人分享資訊。當您公開分享資訊時，請記得，包括聽力雲在內的各家搜尋引擎都可對該資訊建立索引。我們的服務會針對分享內容和移除內容的方式提供您不同選項。

存取及更新您的個人資訊

無論您何時使用我們的服務，我們都致力讓您能夠存取自己的個人資訊。如果該資訊有誤，我們會盡力提供管道讓您可以迅速更新或刪除資訊，但如果我們基於正當業務或法律目的考量必須保存該資訊時，則不在此列。更新您的個人資訊時，我們會請您先驗證身分，再受理您的要求。

我們會拒絕處理過度重複、需要過多技術人力 (例如必須開發新系統或徹底改變現有做法)、危害其他使用者隱私權、極度不切實際 (例如索取儲存於備份系統上的資訊) 的存取要求。

除非相關作業過於繁複，否則我們不會就資訊存取和改正收取任何費用。我們致力於在維持服務的同時也保護資訊不致遭到意外或惡意毀損。因此，當您從我們的服務中刪除資訊後，我們可能不會立即將殘餘檔案副本從動態伺服器中刪除，也可能不會從備份系統移除該資訊。

我們分享的資訊

除非適用下列任一情況，否則我們不會與聽力雲以外的其他公司、機構或個人分享使用者的個人資訊：

- 事先徵得您的同意

我們只會在徵得您的同意時，才與聽力雲以外的其他公司、機構或個人分享個人資訊。分享任何敏感的個人資訊前，我們都會先徵求您的同意。

- 與網域管理員分享

如果您的「聽力雲帳戶」是由網域管理員為您代管，則對貴機構提供使用者支援的網域管理員和轉銷商將可存取您的「聽力雲帳戶」資訊 (包括您的電子郵件和其他資料)。您的網域管理員可能可以：

- 查看您帳戶的相關統計資料，例如所安裝應用程式的相關統計資料。
- 變更您的帳戶密碼。
- 將您的帳戶暫時或永久停權
- 存取或保留您的帳戶中儲存的資訊，或予以保留。
- 接收您的帳戶資訊，以符合適用法律、法規、法律程序或政府執行命令。
- 限制您刪除或編輯資訊或隱私權設定的功能。
- 如需詳細資訊，請參閱您的網域管理員提供的隱私權政策。

- 供外部處理

我們會將個人資訊提供給我們的關係企業或其他可信賴的公司或人員，請他們根據我們的指示，並遵守本《隱私權政策》和任何其他適當的保密和安全措施，代為處理這類資訊。

- 基於法律原因

如果我們真誠地認為，為了達到下列目的，對個人資訊的存取、使用、保存或揭露屬合理必要行為時，我們將與聽力雲以外的其他公司、機構或個人分享個人資訊：

- 符合適用法律、法規、法律程序或政府執行命令。
- 執行適用《服務條款》，包括調查可能的違規情事。
- 偵測、防止或以其他方式處理詐欺、安全或技術問題。
- 依法律規應或在合法範圍內，保護聽力雲、使用者或公眾之權利、財產或安全不致遭受危害。

我們會與大眾及合作夥伴 (例如出版商、廣告客戶或連結網站) 分享無法識別身分的集合資訊。舉例來說，我們會將資訊對外公開，讓外界瞭解我們服務的一般使用趨勢。

如果聽力雲涉及合併、收購事宜或出售資產，我們將繼續嚴守任何個人資訊之保密，並於個人資訊移轉或應適用不同隱私權政策前，先行通知受影響的使用者。

資訊安全

我們致力於保護所持有的聽力雲和使用者相關資訊，防止未經授權而遭到存取、竄改、揭露或毀損。尤其是：

- 我們會審查收集、儲存、處理資訊的做法 (包括採取實體安全措施)，保護系統不致發生未經授權的存取。
- 我們僅允許為了代表我們處理個人資訊而需要知悉該等資訊的聽力雲員工、承包商和代理人存取資訊。且相關人員均須遵守嚴格的契約保密義務，一旦未遵守義務便將受到懲戒或解約處分。

《隱私權政策》適用範圍

我們的《隱私權政策》適用於所有由聽力雲有限公司提供的服務；但另行訂定隱私權政策且未納入本《隱私權政策》的服務除外。

我們的《隱私權政策》不適用於由其他公司或個人提供的服務，包括可能包含聽力雲服務的網站，或我們服務所連結到的其他網站。我們的《隱私權政策》不涵括其他為我們的服務做廣告的公司和機構所採用的資訊做法。這些公司和機構會使用 cookie、像素標記和其他技術來放送和提供相關廣告。

政策執行以及與主管機關配合情形

我們會定期自我審查是否遵守《隱私權政策》。我們也會恪守幾項自律架構。我們收到正式的書面申訴後，會與申訴人聯絡，處理後續事宜。我們會與當地的資料保護機構等適當主管機關合作，解決任何有關個人資料移轉但我們無法直接與使用者解決的申訴。

變更

我們的《隱私權政策》會不時變更。我們不會在未經您明確同意的情況下，即縮減本《隱私權政策》賦予您的權利。隱私權政策變更時一律會在本頁發佈；如果屬於重大變更，我們會提供更明顯的通知 (包括某些服務會以電子郵件通知隱私權政策的變更)。我們還會將本《隱私權政策》的舊版加以封存，方便您回顧。

聯絡我們

如您針對我們的《隱私權政策》有任何疑問，歡迎來信：service@erdo.cc。